

FICHE FORMATION :

« Réussir l'intégration d'un Patient Partenaire dans une équipe de soins »

Public visé :

- Professionnels de santé exerçant en établissements de soins (publics, privés, médico-sociaux).
- Cadres de santé, médecins, IDE, référents handicaps, autres professionnels impliqués dans des projets patients partenaires (préconisation d'un trinôme, Cadre, IDE et AS) .

Prérequis :

- Exercer dans une structure de soins ou médico-sociale.
- Intérêt pour l'amélioration de la qualité des soins et la participation des usagers.
- Avoir le projet d'intégrer un patient partenaire et répondre à un questionnaire préalable

Modalités et format :

- 100 % distanciel (visio + ressources en ligne).
- 1 module asynchrone de 45 min + 2 classes virtuelles de 3h30 + 1 classe virtuelle de 2h45 après 3 mois soit un total de 10h30.
- Méthodes : apports interactifs, études de cas, travaux en sous-groupes, plan d'actions.
- Groupe limité à 12 participants pour les classes virtuelles

Finalité de la formation :

- Permettre aux professionnels de de santé de **comprendre, préparer et réussir l'intégration d'un Patient Partenaire** dans leur unité, au bénéfice des patients, des équipes et de l'établissement.

Bénéfices attendus pour les établissements de santé

- **Structurer la démarche** "Patient Partenaire" (rôles, cadre, éthique).
- **Renforcer la qualité** et la sécurité des soins grâce à l'expérience patient.
- **Valoriser la démocratie** en santé dans les démarches qualité et certification.

Objectifs pédagogiques - À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

1. **Définir** le concept de patient partenaire et ses principaux rôles.
2. **Décrire** les caractéristiques et compétences attendues d'un patient partenaire intégré dans une équipe de soins.
3. **Identifier** les clés d'une intégration réussie (cadre, missions, posture, éthique).
4. **Repérer** les freins potentiels dans leur service et **proposer** des solutions réalistes.
5. **Réaliser** un diagnostic de leur unité sur la place possible d'un patient partenaire.
6. **Construire** et **présenter** un plan d'action opérationnel pour intégrer ou renforcer un patient partenaire dans leur service.
7. **Assurer un suivi** du plan d'actions et l'ajuster en fonction des réalités opérationnelles 3 mois après la formation

Contenus principaux :

1. **Mini MOOC - Module découverte (45 min) – Découvrir le patient partenaire : une révolution dans les soins**

- Origines et évolutions du concept de patient partenaire.
- Panorama des différents rôles de patients partenaires (ressource, formateur, co-chercheur, représentant des usagers, pair-aidant...).

UFPP - Fiche détaillée de la formation pour les professionnels de de santé :
« Réussir l'intégration d'un patient partenaire dans une équipe de soins »

- Bénéfices d'avoir un patient partenaire dans une unité de soins.
- Témoignage d'un patient partenaire et d'un professionnel de santé.

2. Module 1 (3h30) – Les clés d'une intégration réussie du patient partenaire

- Caractéristiques et compétences du patient partenaire en équipe.
- Différences avec pair-aidant, représentant des usagers, patient expert.
- Conditions de réussite d'une intégration (cadre, gouvernance, éthique, soutien managérial et retour d'un patient).
- Freins potentiels (culturels, organisationnels, juridiques...) et leviers de solution.
- Identification des différentes étapes d'intégration d'un patient partenaire et les bonnes pratiques pour pérenniser l'intégration

3. Module 2 (3h30) – Diagnostic de service et plan d'actions d'intégration d'un patient partenaire dans son service

- Grille de diagnostic de l'unité (culture d'équipe, organisation, projets en cours).
- Identification des forces et points de vigilance.
- Élaboration d'un plan d'action (objectifs, actions, acteurs, échéances).
- Présentation entre pairs et feedback croisé.
- Ajustement du plan et engagement sur une « première petite étape » avec les 5 P (Petits Pas Plus Pertinents Possibles)

4. Module 3 (2h45) – Suivi et ajustements du plan d'actions d'intégration d'un patient partenaire dans son service

- Reprise du plan d'actions et expression des difficultés et des facilités
- Ajustement du plan d'action et validation entre pairs
- Identification des motivations pour réussir ces ajustements et engagement des parties prenantes à le faire réussir

Évaluation des acquis

- Auto-positionnement en début de formation.
- Quiz / questions interactives après le teaser.
- Exercices en sous-groupes (analyse de cas, freins/solutions).
- Production et présentation d'un **plan d'action individuel** (évaluation des acquis).

Attestation : Une **attestation de fin de formation** est remise à chaque participant ayant suivi l'ensemble du dispositif.

Organisme de formation : **L'Union Francophone des Patients Partenaires (UFPP)**, association de patients, est également agréée comme organisme de formation sous le N° 84380810138.

L'UFPP propose un **parcours de certification complet** pour tous les usagers de la santé : patients atteints de maladies chroniques, toutes pathologies confondues, et leurs aidants, avec la possibilité d'intégrer des professionnels de santé. Le programme de formation est conçu pour s'adapter aux besoins et aux aspirations de chacun, offrant 4 étapes clés pour devenir un acteur de la santé !